


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ  
КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:  
Первый заместитель директора  
  
Н.В. Раевский  
«25» июня 2024 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ПМ 03

СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ

МДК.03.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем  
(наименование дисциплины)

09.02.07 Информационные системы и программирование  
(код и наименование направления подготовки)

Чита 2024

**Структура фонда оценочных средств**  
**МДК.03.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем**  
по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

<b>№</b>	<b>Содержание</b>	<b>Основные показатели оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
ПО	В настройке отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем	- добавление, удаление, модификация отдельных компонентов установленного программного обеспечения	Ситуационные задачи, практические работы, производственная практика
У 1	Подбирать и настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем	- проведение анализа программных и аппаратных средств перед инсталляцией программного обеспечения	Ситуационные задачи, практические работы, производственная практика
У 2	Проводить инсталляцию программного обеспечения компьютерных систем	- инсталляция нового программного обеспечения	Ситуационные задачи, практические работы, производственная практика
3 1	основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения	- владение теоретическими и практическими знаниями при поддержке и обслуживании программного обеспечения на этапе эксплуатации; - консультирование пользователей; - составление эксплуатационной документации	Ситуационные задачи, практические работы, производственная практика, устный опрос по темам, экзамен
3 2	основные принципы контроля конфигурации и поддержки целостности конфигурации программного обеспечения	- владение теоретическими и практическими знаниями при поддержке и обслуживании программного обеспечения на этапе эксплуатации; - обеспечение защиты программного обеспечения	Ситуационные задачи, практические работы, производственная практика, устный опрос по темам, экзамен
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	- обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; - адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	- использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, самостоятельной работы
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	- демонстрация ответственности за принятые решения - обоснованность самоанализа и коррекция результатов	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики,

		собственной работы;	теоретических знаний
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать с обучающимися, преподавателями в ходе обучения, с руководителями производственной практики;</li> <li>- обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)</li> </ul>	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения производственной практики,	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении производственной практики;</li> <li>- демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности</li> </ul>	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	- эффективность использовать средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья при выполнении профессиональной деятельности.	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	- эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;	Экспертная оценка результатов работы при выполнении практических работ, прохождения производственной практики, теоретических знаний
ПК 4.1	Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.	Оценка «отлично» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными продуктами, проконтролировано качество функционирования с помощью встроенных средств.	<p>Экзамен в форме собеседования: практическое задание по установке и настройке предложенного программного обеспечения (при необходимости используя руководство администратора).</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение</p>

		<p>Оценка «хорошо» - предложенное программное обеспечение установлено, обоснован вариант конфигурации, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - предложенное программное обеспечение установлено, обеспечен доступ различным категориям пользователей, обеспечена совместимость компонент с ранее установленными программными продуктами, проконтролировано качество функционирования.</p>	за выполнением различных видов работ во время производственной практики
ПК 4.3	Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.	<p>Оценка «отлично» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; проверена настройка конфигурации; выполнен анализ функционирования с помощью инструментальных средств; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложены варианты модификации программного обеспечения.</p> <p>Оценка «хорошо» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; проверена настройка конфигурации; выполнен анализ функционирования; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложен вариант модификации программного обеспечения.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - выполнен анализ условий эксплуатации программного обеспечения; выполнен анализ функционирования; выявлены причины несоответствия выполняемых функций требованиям заказчика; предложен вариант модификации программного обеспечения.</p>	<p>Экзамен в форме собеседования: практическое задание по анализу и определению направлений модификации программного обеспечения в соответствии с вариантом эксплуатации.</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время производственной практики</p>



**Структура фонда оценочных средств по МДК.03.01. Внедрение и поддержка программного обеспечения компьютерных систем**

№п/п	Проверяемые умения, знания, ОК, ПК	Тема из рабочей программы	Наименование оценочного средства	Критерии оценивания
1.	<i>ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ПК 4.1, 4.3,</i>	Основные методы внедрения и анализа функционирования программного обеспечения	Тест по темам; Устный опрос; Практические работы	0-60 - «2» 61-75 - «3» 76-90 - «4» 91-100 - «5»
2.		Загрузка и установка программного обеспечения	Тест по темам; Устный опрос; Практические работы	0-60 - «2» 61-75 - «3» 76-90 - «4» 91-100 - «5»
3	<i>ОК 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ПК 4.1, 4.3,</i>	Итоговая аттестация	Экзамен	«5» – верный, подробный ответ; «4» – одна ошибка или не более двух недочетов; «3» – две ошибки или не более трех недочетов; «2» – больше двух ошибок или трех недочетов.

## **Перечень вопросов к экзамену по МДК 03.01 «Внедрение и поддержка программного обеспечения компьютерных систем»**

1. Типология программного обеспечения (системное, прикладное, специализированное и отраслевое и пр.). Операционные системы и их характеристики.
2. Групповая разработка программного обеспечения. Организация команд для разработки программного обеспечения компьютерных систем (работа в группах).
3. Виды внедрения, план внедрения. Стратегии, цели и сценарии внедрения. Эксплуатационная документация.
4. Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места.
5. Особенности эксплуатации различных видов серверного программного обеспечения.
6. Вилы клиентского программного обеспечения.
7. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения.
8. Измерение и анализ эксплуатационных характеристик качества программного обеспечения.
9. Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения.
10. Устранение проблем совместимости программного обеспечения.
11. Конфигурирование программных и аппаратных средств.
12. Настройки системы и обновлений.
13. Создание образа системы. Восстановление системы
14. Обслуживание программного обеспечения.
15. Условия поддержки программных продуктов.
16. Гарантийное и сервисное обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.
17. Администрирование программного обеспечения компьютерных систем.
18. Основы сопровождения программного обеспечения компьютерных систем.
19. Ключевые вопросы сопровождения программного обеспечения компьютерных систем.
20. Техники сопровождения программного обеспечения компьютерных систем.
21. Выявление факторов, определяющих потребность в сопровождении программного обеспечения. Организация работ по сопровождению информационных систем.
22. Технические вопросы сопровождения программного обеспечения.
23. Поэтапное рассмотрение процесса сопровождения: подготовка, анализ проблем и изменений (по группам).
24. Работа по сопровождению программного обеспечения: реинжиниринг.

25. Составление плана мер по организации поддержки процессов разработки и применения программного обеспечения с учетом нормативных документов и человеческого фактора.