

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Читинский институт (филиал)

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра финансы и управление

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры финансов и управления

24 ноября 2025 г. протокол № 3

Заведующий кафедрой

С.Л. Курьянова



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.10 Эффективность деятельности органов власти и организаций публич-  
ного сектора**

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Система государственного и муниципального управ-  
ления

Квалификация выпускника: магистр

Чита, 2025 г.

**Структура  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Эффективность деятельности органов власти и организаций публичного сектора»**

№ п/п	Этапы формирования компетенций	Перечень формируемых компетенций	ЗУНы (З.1, У1, Н1...)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описания шкал оценивания
1	Публичный сектор национальной экономики	ОПК-5	З. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом	Задание-эссе "Эффективность государственного управления"	Уровень проработки материала по теме, обоснованность позиции - 7 баллов; активность - 3 балла (10)
2	Эффективность публичного управления и органов государственной власти: понятие, подходы к оценке	ОПК-5	З. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом	Задание "Эффективность публичного управления и органов государственной власти: понятие, подходы к оценке"	Верно выполненное задание - 20 баллов (20)
3	Критерии и показатели эффективности государственного	ОПК-5	З. Знать методы оценки	Задание "Критерии и показатели эффективности государственного управления"	Верно выполненное задание - 20 баллов (20)

	управления		<p>эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p> <p>У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p> <p>Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом</p>		
4	Особенности деятельности организаций публичного сектора экономики и ключевые показатели результативности и эффективности	ОПК-5	<p>3. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p> <p>У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p> <p>Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом</p>	Задание "Особенности деятельности организаций публичного сектора экономики и ключевые показатели результативности и эффективности"	Верно выполненное задание - 20 баллов (20)
5	Общественный контроль за деятельностью органов власти и организаций публичного сектора	ОПК-5	<p>3. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p> <p>У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом</p>	<p>Задание-эссе "Общественный контроль за деятельностью органов власти и организаций публичного сектора"</p> <p>Тест</p>	Уровень проработки материала по теме, обоснованность позиции - 7 баллов; активность - 3 балла (10)каждый правильный ответ оценивается в 4 балла (20)

			Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом		
6	Итого по текущей аттестации	ОПК-5	З. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом		100
7	Промежуточная аттестация	ОПК-5	З. Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом У. Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом Н. Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом	зачет	100

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
**ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Кафедра финансы и управление  
**Задания для текущей аттестации**

**Задание Эссе**

**Название:** Эффективность государственного управления

**Цель задания:** Проанализировать основные факторы, влияющие на эффективность государственного управления, определить критерии оценки эффективности и предложить рекомендации по повышению качества государственных услуг.

**Методика выполнения задания**

**1. Изучение теоретической базы** Для начала важно ознакомиться с основными понятиями и теориями государственного управления. Это включает изучение литературы по управлению государством, теорию организации власти, административные реформы и концепции эффективного государства.

**2. Анализ современных тенденций** Проведите исследование текущего состояния государственного управления в России и зарубежных странах. Обратите внимание на опыт успешных реформ, направленных на повышение прозрачности, ответственности и доступности государственных служб.

**3. Критерии оценки эффективности** Определите ключевые показатели эффективности государственного управления. Например:

- Качество предоставляемых государственных услуг.
- Уровень удовлетворенности населения качеством государственных услуг.
- Экономичность расходования бюджетных средств.
- Результативность реализации национальных проектов и стратегических инициатив.

**4. Сбор и анализ эмпирических данных** Используйте статистические данные, опросы общественного мнения и исследования независимых организаций для подтверждения выводов. Подтверждение полученных результатов путем анализа реальных примеров также является важным этапом.

**5. Формулировка рекомендаций** Основываясь на проведенном анализе, сформулируйте конкретные рекомендации по улучшению системы государственного управления. Предложения могут касаться законодательных изменений, организационных преобразований, внедрения новых технологий и методов управления.

**6. Оформление итогового текста** Структуру эссе рекомендуется строить следующим образом:

- Введение: постановка проблемы и обоснование актуальности темы.
- Основная часть: изложение основных идей, аргументов и доказательств.
- Заключение: выводы и формулирование предложений по решению проблем.

**Пример структуры эссе**

**1. Введение** Краткое описание проблемы эффективности государственного управления и её значимости для современного общества.

**2. Основная часть**

- Анализ ключевых факторов, влияющих на эффективность госуправления.
- Обзор критериев оценки эффективности.
- Примеры успешного опыта стран мира.

**3. Заключение** Выводы и практические рекомендации по совершенствованию российского государственного управления.

Следуя предложенной методике, вы сможете написать качественное и аргументированное эссе, которое продемонстрирует ваше понимание предмета и способность анализировать государственные процессы.

## **Групповая работа: Эффективность публичного управления и органов государственной власти**

### **Цель задания:**

Исследование понятий и подходов к оценке эффективности публичного управления и органов государственной власти. Разработка практических рекомендаций по повышению уровня управляемости государственными структурами.

### **Этапы групповой работы:**

#### **Этап 1: Определение базовых понятий**

Каждая группа должна подготовить презентацию, раскрывающую основные понятия и терминологию:

- Что такое публичное управление?
- Какие существуют формы и уровни публичной власти?
- Каковы признаки эффективной государственной службы?

#### **Этап 2: Изучение существующих подходов к оценке**

Группы изучают и систематизируют известные методы и инструменты оценки эффективности государственного управления:

- Международные индексы (например, Индекс восприятия коррупции Transparency International).
- Национальные методики (например, система показателей эффективности федеральных министерств и ведомств в России).
- Показатели результативности конкретных институтов власти (парламентская деятельность, исполнительная власть, судебная система).

#### **Этап 3: Анализ реальной практики**

Проведение сравнительного анализа уровня эффективности государственного управления разных регионов России или государств СНГ. Использование открытых данных и исследований независимых аналитических центров.

#### **Этап 4: Формирование собственных предложений**

Предложите оригинальные идеи повышения эффективности функционирования органов государственной власти:

- Оптимизация управленческих процессов.
- Повышение профессионализма кадров.
- Совершенствование механизмов контроля и отчетности перед обществом.

#### **Этап 5: Презентация результатов**

Подготовьте доклад-презентацию с визуализацией материалов и четкими выводами по итогам проведенного анализа. Представьте разработанные рекомендации по повышению эффективности управления в органах власти.

### **Критерии оценивания:**

<b>Параметр</b>	<b>Описание</b>
Глубина проработанности материала	Насколько полно раскрыта тема и исследованы базовые понятия.
Аргументированность позиций	Наличие убедительных обоснований выдвинутых гипотез и предложений.
Креативный подход	Новаторские идеи и нестандартные решения проблемы.
Практическое применение	Возможность реализации предложенных мер в реальности.

Оформление презентации	Четкость подачи материала, использование наглядных иллюстраций.
------------------------	---

#### **Материалы для подготовки:**

- Учебники и научные публикации по государственному управлению.
- Отчеты Минэкономразвития РФ и Росстата.
- Аналитические доклады Всемирного банка и PwC.
- Интернет-ресурсы профильных изданий («Ведомости», «Коммерсант»).

Таким образом, данное задание позволяет студентам развить критическое мышление, умение коллективно решать сложные задачи и формирует представление о механизмах улучшения работы органов государственной власти.

### **Семинарское занятие: Критерии и показатели эффективности государственного управления**

#### **Цели занятия:**

- Ознакомление студентов с основными критериями и показателями эффективности государственного управления.
- Освоение методик оценки качества предоставления государственных услуг и управленческой деятельности.
- Развитие навыков самостоятельной разработки эффективных решений для совершенствования системы государственного управления.

#### **Основные этапы семинара:**

##### **1. Подготовительный этап:**

Перед семинаром студенты получают список рекомендованной литературы и ресурсов для изучения, включающих учебники, научные статьи и отчёты международных организаций. Каждый студент выбирает тему, которую предстоит изучить и представить на занятии.

Примеры возможных тем:

- История развития теории эффективности государственного управления.
- Современные международные стандарты оценки эффективности.
- Опыт России и зарубежных стран по внедрению инструментов мониторинга эффективности.

##### **2. Организационный этап:**

Семинар начинается с вводной части, где преподаватель объясняет цель и структуру занятия. Студенты распределяются на группы, каждая из которых получает определённую тематику для дальнейшего рассмотрения.

##### **3. Основной этап:**

Студенты выступают с короткими сообщениями, основанными на самостоятельно подготовленных исследованиях. Каждое выступление сопровождается обсуждением среди участников группы и преподавателя.

#### **Основные вопросы для обсуждения:**

- Какие объективные и субъективные индикаторы используются для измерения эффективности государственного управления?
- Существуют ли универсальные модели оценки эффективности применительно ко всем странам?
- Может ли оценка эффективности служить инструментом принятия политических решений?

#### **Примерный перечень критериев и показателей:**

- Степень достижения целей и задач государства.
- Удовлетворённость граждан уровнем оказываемых государственных услуг.

- Стоимость административных процедур и уровень бюрократизации.
- Коррупционная составляющая.
- Инновационность подхода к решению социальных вопросов.

Практическое упражнение: разработка собственного набора критериев и показателей для конкретной сферы государственного управления (образование, здравоохранение, транспорт и др.).

#### **4. Итоговый этап:**

Обобщаются полученные знания и подводятся итоги. Преподаватель выделяет наиболее интересные моменты выступлений и даёт оценку проделанной работе.

#### **5. Домашнее задание:**

Написание рефератов по выбранной теме с подробным описанием использованных методик оценки и самостоятельных разработок в области критериев и показателей эффективности государственного управления.

#### **Методы оценки эффективности:**

Для комплексной оценки успешности государственного управления используются количественные и качественные показатели:

- Число жалоб и обращений граждан.
- Время обработки запросов и принятие решений.
- Объём выделяемых бюджетных средств на выполнение функций.
- Оценка исполнения поручений высшего руководства.
- Результаты социологических опросов.

#### **Итоговые требования:**

Итоговым результатом семинара должно стать формирование представления у магистрантов о современных подходах к оценке эффективности государственного управления, осознание важности стандартов и индикаторов, а также развитие способности предлагать собственные меры по оптимизации управленческого процесса.

**Тема семинара: Особенности деятельности организаций публичного сектора экономики и ключевые показатели результативности и эффективности**

#### **Цели семинара:**

- Ознакомление с особенностями функционирования организаций публичного сектора экономики.
- Понимание роли ключевых показателей результативности и эффективности в управлении организациями публичного сектора.
- Выявление путей повышения эффективности и результативности деятельности организаций публичного сектора.

#### **План семинара:**

##### **I. Теоретический раздел:**

1. Понятие и специфика организаций публичного сектора экономики.
2. Отличия публичных организаций от коммерческих предприятий.
3. Принципы и цели деятельности организаций публичного сектора.

##### **II. Ключевые показатели результативности и эффективности:**

1. Количественные и качественные характеристики деятельности организаций публичного сектора.
2. Индикаторы социальной и экономической эффективности.
3. Роль информационно-аналитического сопровождения в повышении эффективности.

##### **III. Международный опыт:**

1. Европейский опыт оценки эффективности публичных организаций.
2. Лучшие практики российских регионов по обеспечению прозрачности и открытости.

##### **IV. Проблемы и перспективы:**

1. Недостатки существующей системы оценки эффективности.
2. Возможности цифровизации и автоматизации для повышения эффективности.



3. Направления совершенствования правового регулирования деятельности организаций публичного сектора.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Чем отличается деятельность публичных организаций от частных компаний?
2. Почему важен показатель социальной эффективности для организаций публичного сектора?
3. Какие преимущества несет внедрение цифровых технологий в работу публичных организаций?
4. Как повысить доверие граждан к организациям публичного сектора?

**Формы активности магистрантов:**

- Индивидуальное сообщение (доклад студента на выбранную тему).
- Работа в группах (разбор кейсов, дискуссия по заданному вопросу).
- Выполнение заданий (подготовка презентации, написание эссе).

**Форма отчётности:**

Каждый участник должен представить письменный отчет по результатам своей работы, содержащий выводы и рекомендации по развитию и совершенствованию организаций публичного сектора.

Задача каждого участника семинара заключается в активном участии в дискуссии, понимании особенностей деятельности организаций публичного сектора и выработке предложений по увеличению их результативности и эффективности.

**Задание-Эссе**

**Название:** Общественный контроль за деятельностью органов власти и организаций публичного сектора

**Цель:** Рассмотреть сущность и значение общественного контроля, выявить механизмы и способы осуществления такого контроля, оценить роль гражданского общества в обеспечении прозрачности и законности действий органов власти и организаций публичного сектора.

**Тест**

**Часть 1. Термины и понятия**

1. Что понимается под общественным контролем? а) Контроль, осуществляемый исключительно государственными органами. б) Деятельность общественных объединений и граждан, направленная на проверку соответствия действий властей законодательству и интересам общества. ☒ Правильный ответ: **б**

2. Какой принцип лежит в основе института общественного контроля? а) Конфиденциальность. б) Прозрачность и открытость. ☒ Правильный ответ: **б**

3. Кто может выступать субъектом общественного контроля? а) Только представители бизнеса. б) Граждане, общественные объединения, некоммерческие организации. ☒ Правильный ответ: **б**

4. Какие инструменты общественного контроля являются самыми распространёнными? а) Обращения граждан, жалобы, петиции. б) Финансовый аудит государственных расходов. ☒ Правильный ответ: **а**

5. Какие органы осуществляют надзор за соблюдением прав граждан при осуществлении общественного контроля? а) Прокуратура, суды. б) Полиция, налоговая служба. ☒ Правильный ответ: **а**

## **Часть 2. Механизмы и институты**

1. Назовите форму участия общественности в контроле над действиями власти. а) Экспертизы законопроектов. б) Участие в комиссиях по вопросам местного самоуправления. ☒ Правильные ответы: **a, b**

2. Перечислите три основных направления общественного контроля. а) Политическое участие. б) Надзор за выполнением законов. с) Информационное обеспечение. d) Социальный мониторинг. ☒ Правильные ответы: **b, c, d**

3. Какие правовые основы обеспечивают реализацию общественного контроля в России? а) Конституция РФ. б) Федеральный закон №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов». ☒ Правильные ответы: **a, b**

4. Приведите пример конкретного инструмента общественного контроля. а) Создание специализированных общественных советов при ведомствах. б) Учреждение независимой комиссии по этическим стандартам чиновников. ☒ Правильные ответы: **a, b**

## **Часть 3. Значение и последствия**

1. Как общественный контроль влияет на качество принимаемых решений? а) Не оказывает никакого влияния. б) Способствует выявлению нарушений и злоупотреблений властью. ☒ Правильный ответ: **b**

2. Какие негативные последствия возможны при отсутствии общественного контроля? а) Рост коррупции и неэффективность управления. б) Улучшение взаимодействия власти и общества. ☒ Правильный ответ: **a**

3. Можно ли утверждать, что эффективный общественный контроль способствует укреплению демократии? а) Да, обеспечивает активное участие граждан в принятии решений. б) Нет, мешает органам власти исполнять свои обязанности. ☒ Правильный ответ: **a**

## **Итоговое задание**

Напишите эссе, рассмотрев значимость общественного контроля для формирования демократического общества и проанализировав возможные пути усиления его роли в современном российском обществе.

Эта методика позволит сформировать полное представление о механизме общественного контроля, закрепить необходимые знания и умения для понимания важности прозрачного и открытого взаимодействия власти и общества.

## Задания для промежуточного контроля

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 2.1 .

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: правильный ответ оценивается в 1 балл.

Компетенция: ОПК-5 Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом

Знание: Знать методы оценки эффективности бюджетных расходов и управления имуществом

1. Акционерные общества с участием государства.
2. Государственные компании и государственные корпорации. КРП их деятельности.
3. Государственные учреждения.
4. Законодательные основы оценки эффективности и результативности в РФ.
5. Зарубежный опыт оценки эффективности функционирования органов власти и управления.
6. Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления.
7. Концептуальные модели эффективности. Виды эффективности.
8. Методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти, применяемые в Российской Федерации на региональном уровне.
9. Механизмы мониторинга работы органов власти федерального уровня.
10. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.
11. Общественный контроль за деятельностью органов власти и организаций публичного сектора.
12. Подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении.
13. Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия.
14. Понятие и критерии эффективности и результативности государственного управления. Показатели эффективности и результативности деятельности.
15. Понятие и содержание эффективности государственной гражданской службы
16. Проблемы оценки и повышения результативности и эффективности государственных учреждений.
17. Публичный сектор национальной экономики.
18. Реформирование системы государственного управления в России

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: правильно выполненное задание оценивается в 40 баллов.

Компетенция: ОПК-5 Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом

Умение: Уметь проводить оценку эффективности бюджетных расходов и управления имуществом

Задача № 1. Задание на умение проводить анализ эффективности деятельности органа исполнительной власти субъекта РФ и разрабатывать меры по ее повышению

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: правильно выполненное задание оценивается в 40 баллов.

Компетенция: ОПК-5 Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом

Навык: Владеть навыками контроля эффективности использования бюджетных средств и управления имуществом

Задание № 1. Задание на оценку эффективности деятельности организаций публичного сектора национальной экономики

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Читинский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.04.04 Государ-  
ственное и муниципальное управ-  
ление  
Профиль - Система государствен-  
ного и муниципального управления  
Кафедра финансы и управление  
Дисциплина - Эффективность дея-  
тельности органов власти и органи-  
заций публичного сектора

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Задание на умение проводить анализ эффективности деятельности органа исполнительной власти субъекта РФ и разрабатывать меры по ее повышению (40 баллов).
3. Задание на оценку эффективности деятельности организаций публичного сектора национальной экономики (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.Ю. Криклевская  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.Л. Курьянова

- 1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний.  
2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: правильно выполненное задание оценивается в 40 баллов.  
3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: правильно выполненное задание оценивается в 40 баллов.

#### Проверочный тест

«Эффективность деятельности органов власти и организаций публичного сектора»

#### Типы вопросов:

- Открытые вопросы
- Выбор правильного варианта ответа
- Верно-неверно
- Установление соответствий

Максимальная сумма баллов — 20.

#### Блок 1. Основные понятия и определения (до 5 баллов)

1. Дайте определение понятию «эффективность деятельности органа власти»: *Определе-  
ние: Это степень достижения поставленных целей органом власти с наименьшими  
затратами ресурсов.* **Баллы:** За правильное определение — 1 балл.

2. Выберите правильный вариант ответа: Органы власти относятся к сфере: а) Частного  
предпринимательства б) Публичного сектора в) Смешанного хозяйственного типа **Правиль-  
ный ответ: б**

**Баллы:** За верный выбор — 1 балл.

3. Верно ли утверждение: Эффективность деятельности оценивается лишь количеством принятых решений? **Верно/Неверно:** Неверно **Баллы:** За верное решение — 1 балл.

4. Укажите ключевую характеристику деятельности органов власти: *Характеристика: Приоритет общественных интересов* **Баллы:** За точное указание — 1 балл.

5. Найдите соответствие между видами деятельности и сферой применения:

1. Регулирование экономических процессов
  2. Предоставление образовательных услуг
  3. Охрана правопорядка
- А. Образовательная сфера  
В. Судебная и правоохранительная деятельность  
С. Экономика и финансы

**Соответствие:** 1-С, 2-А, 3-В

**Баллы:** За каждое верно установленное соответствие — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

## **Блок 2. Характеристики эффективности (до 5 баллов)**

6. Выделите важнейший критерий эффективности органов власти: а) Скорость реагирования на запросы граждан б) Количество выпущенных нормативных актов в) Минимизация издержек при достижении максимальных результатов **Правильный ответ:** в **Баллы:** За верный выбор — 1 балл.

7. Дополните предложение: Результативность деятельности органов власти определяется...*Дополнение: достижением заявленных целей и решением задач, стоящих перед ними.* **Баллы:** За корректное дополнение — 1 балл.

8. Является ли производительность труда показателем эффективности органа власти? **Да/Нет:** Да **Баллы:** За правильный ответ — 1 балл.

9. Что означает высокая ресурсоемкость деятельности органа власти? *Варианты ответа:* а) Низкая эффективность использования бюджета б) Высокая отдача от вложенных ресурсов в) Ограниченные возможности роста производительности **Правильный ответ:** а **Баллы:** За верный выбор — 1 балл.

10. Соответствия между характеристиками и признаками эффективности:

1. Ресурсосбережение
  2. Целесообразность решений
  3. Своевременность выполнения обязательств
- А. Устойчивость результата  
Б. Рациональное распределение ресурсов  
В. Адекватность и своевременность решений

**Соответствие:** 1-Б, 2-В, 3-А

**Баллы:** За каждую правильную связь — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

## **Блок 3. Методы оценки и практика (до 5 баллов)**

11. Какие типы мероприятий помогают оценивать эффективность органов власти? а) Внутренняя экспертиза б) Внешний аудит в) Мониторинг и анкетирование **Правильные ответы:** Все варианты **Баллы:** За каждый верный ответ — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

12. Завершите фразу: Методом внутреннего аудита проверяется...*Завершение: соответствие фактических результатов установленным целям и задачам.* **Баллы:** За полный и точный ответ — 1 балл.

13. Согласны ли вы с утверждением, что общественное мнение является важным фактором оценки эффективности органов власти? **Да/Нет:** Да **Баллы:** За правильно выраженное согласие — 1 балл.

14. Что относится к инструментам внешнего контроля деятельности органов власти? а) Законодательные нормы б) Народные инициативы и референдумы в) Антикоррупционные

расследования **Правильные ответы:** Все варианты **Баллы:** За каждый верный ответ — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

15. Соедините виды деятельности и соответствующие инструменты контроля:

1. Реализация государственных программ
  2. Бюджетное финансирование
  3. Кадровая политика
- А. Независимый финансовый аудит  
Б. Общественные слушания и обсуждения  
В. Аттестация сотрудников и проверка компетенций

**Соответствие:** 1-Б, 2-А, 3-В

**Баллы:** За каждое правильно указанное соответствие — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

#### **Блок 4. Современная ситуация и тенденции (до 5 баллов)**

16. Правильно ли утверждение: Цифровые технологии способствуют росту прозрачности и эффективности органов власти? **Верно/Неверно:** Верно **Баллы:** За верное решение — 1 балл.

17. Заполните пропуск: Современный тренд — переход к модели управления, ориентированной на... *Заполнение пропуска: результат и удовлетворение потребностей граждан.* **Баллы:** За точное заполнение — 1 балл.

18. Возможно ли эффективное функционирование органов власти без привлечения сторонних консультантов и экспертов? **Да/Нет:** Нет **Баллы:** За правильный ответ — 1 балл.

19. Выберите ключевой фактор успешной модернизации органов власти: а) Инвестиции в инфраструктуру б) Увеличение численности персонала с) Применение инновационных управленческих практик **Правильный ответ:** с **Баллы:** За верный выбор — 1 балл.

20. Найдите соответствие между проблемами и возможными путями их решения:

1. Сложность учета всех заинтересованных сторон
  2. Недостаточно высокий уровень квалификации работников
  3. Несовершенство нормативно-правовых документов
- А. Повышение профессионального образования и обучение  
Б. Комплексная реформа правовых норм  
В. Интеграция широкого круга участников в процесс планирования и реализации решений

**Соответствие:** 1-В, 2-А, 3-Б

**Баллы:** За каждое правильное соответствие — 0,5 балла, максимум — 1,5 балла.

**Итого максимальное количество баллов: 20.**

**Задание 2: проведение анализа эффективности деятельности органа исполнительной власти субъекта РФ и разработка мер по ее повышению**

**Общий объем: 40 баллов**

**Состав задания:**

##### **1. Общая характеристика объекта анализа (до 10 баллов):**

- Опишите орган исполнительной власти субъекта РФ, который станет объектом вашего анализа (наименование, полномочия, структурные подразделения, численность сотрудников, территориальное расположение и т.п.).
- Подробно укажите особенности и характер выполняемых функций и полномочий указанного органа власти.

##### **2. Методология анализа (до 10 баллов):**

- Раскройте принципы и методы анализа эффективности деятельности органов власти, которыми будете руководствоваться в ходе исследования (SWOT-анализ, BSC-метод, бенчмаркинг, моделирование, статистика и др.)

- Покажите, каким образом указанные методы позволят вам провести качественный анализ и сделать адекватные выводы относительно уровня эффективности органа власти.

### **3. Диагностика текущей ситуации (до 10 баллов):**

- Произведите диагностику текущего положения дел в деятельности органа власти: качество оказания государственных услуг населению, соблюдение сроков исполнения решений, взаимодействие с гражданами и бизнесом, экономичность использования финансовых ресурсов, наличие конфликтов интересов и коррупционных рисков и т.д.

- Сделайте вывод о сильных и слабых сторонах органа власти, используя собранные вами данные и результаты диагностики.

### **4. Разработайте мероприятия по повышению эффективности (до 10 баллов):**

- Исходя из проведенного анализа, сформулируйте комплекс мер по устранению выявленных недостатков и усилению позитивных аспектов деятельности органа власти. Эти меры могут включать изменения внутренней структуры органа, оптимизацию бизнес-процессов, введение элементов электронного правительства, разработку антикоррупционной программы и другие эффективные решения.

- Обязательно приведите расчеты ожидаемого эффекта от каждой предлагаемой меры (сокращение временных и материальных затрат, улучшение качества услуг, снижение риска ошибок и нарушений и т.д.)

### **Требования к ответу:**

Необходимо привести аргументы и факты, подтверждающие выводы и предложения.

Оцениваться будут полнота охвата, глубина проведенного анализа, обоснованность сделанных выводов и реалистичность предлагаемых мер.

## **Задание №3 на оценку эффективности деятельности организаций публичного сектора национальной экономики**

**Объем задания: 40 баллов**

### **Цель задания:**

Разработать систему оценки эффективности деятельности организаций публичного сектора национальной экономики и предложить конкретные меры по ее повышению.

### **Последовательность выполнения задания:**

#### **1. Постановка задачи (до 5 баллов):**

Опишите объект исследования — организацию публичного сектора (государственное учреждение, ведомство, компания с государственным участием). Уточните сферу деятельности, регион расположения, функциональные обязанности и бюджет организации.

#### **2. Формулировка целей и задач оценки (до 5 баллов):**

Определите цели оценки эффективности, поставив задачи, направленные на выявление ключевых направлений и возможностей улучшения деятельности организации. Поставленные задачи должны охватывать все важные аспекты деятельности (финансовую устойчивость, социальную ответственность, доступность и качество услуг, экологичность и т.д.).

#### **3. Выбор метода оценки (до 10 баллов):**

Выберите подходящие методы оценки эффективности (метод BSC, SWOT-анализ, рейтинговая оценка, бенчмаркинг и т.д.). Опишите достоинства и недостатки выбранного метода и обосновать его целесообразность именно для вашей организации.

#### **5. Проведение анализа (до 15 баллов):**

Проанализируйте имеющиеся данные, произведите расчет необходимых показателей в соответствии с выбранной методикой

#### **6. Разработка рекомендаций (до 5 баллов):**

Разработайте конкретные предложения по повышению эффективности деятельности организации. Они могут включать оптимизацию внутренних процессов, автоматизацию, повышение мотивации сотрудников, сокращение затрат и другие мероприятия, способствующие достижению поставленных целей.

#### **7. Прогнозируемые эффекты (до 5 баллов):**

Рассчитайте потенциальные выгоды от реализации ваших предложений.

#### **Требования к ответу:**

- Четкое разделение на пункты согласно последовательности выполнения задания.
- Используемые методы и алгоритмы расчета детально описаны и пояснены.
- Акцент на практической полезности и реализуемости предложенных рекомендаций.

**Всего возможно набрать: 40 баллов**

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Система критериев оценки определяет оценку успеваемости по каждому заданию (вопросу) экзаменационного билета или заданию для зачета с использованием интервальной шкалы баллов, применяемой в привязке к рейтинговой 100-балльной системе

#### **ОЦЕНКА ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС В УСТНОЙ ИЛИ ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ:**

Оценка «отлично» / «зачтено» (91-100 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным (терминологическим) аппаратом изученной дисциплины. Отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы. Приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой. Ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно.

Оценка «хорошо» / «зачтено» (76-90 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным (терминологическим) аппаратом изученной дисциплины, но в ответе могут присутствовать неточности. Отражает знание основной литературы. Приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой. Ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» (61-75 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: В ответе отражено знание понятийно-категориального (терминологического) аппарата изучаемой дисциплины, но присутствуют отдельные ошибки и неточности. Ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы. Примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, тривиальны, либо отсутствуют. Ответ неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (0-60 баллов) выставляется при соблюдении следующих условий: Ответ характеризуется незнанием, либо фрагментарным представлением о понятийно-категориальном аппарате дисциплины, содержит множество ошибок. Примеры и иллюстрации отсутствуют. Ответ логически непоследователен.



## **ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ**

**Подсчитывается доля набранных баллов в максимальной сумме баллов за все задания теста:**

- Каждый правильный ответ на тестовый вопрос (тип закрытый тест) оценивается в  $m$  баллов (число  $m$  определяется путем деления максимального количества баллов за выполнение теста в структуре экзаменационного билета/задания на количество тестовых заданий);
- Каждый частично правильный ответ на тестовый вопрос (тип закрытый тест) оценивается в  $m/2$  баллов независимо от соотношения правильно/неправильно выбранных вариантов (число  $m$  определяется путем деления максимального количества баллов за выполнение теста в структуре экзаменационного билета/задания на количество тестовых заданий);
- Каждый неправильный ответ на тестовый вопрос (тип закрытый тест) оценивается в 0 баллов.

Оценка «отлично»/ «зачтено» (91-100 баллов) выставляется, если доля набранных баллов составляет 91-100%.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» (76-90 баллов), если доля набранных баллов составляет 76-90%.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» (61-75 баллов), если доля набранных баллов составляет 61-75%.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» (0-60 баллов), если доля набранных баллов составляет не более 60%.